

# SERVICIOS



## RESTAURANTES, BAR Y CAFÉ

Nuestro Hotel cuenta con el *Restaurante Arboleda*, el *Bar La Grieta* y nuestro nuevo *Muffin Café*.

## HORARIOS DE RESTAURANTES

*Restaurante Arboleda*  
*Desayuno:*  
*08:00 a 10:00 horas.*

*Almuerzo:*

- *Turno 1, de 12.00 a 13.00 horas.*
- *Turno 2, de 13.00 a 14.00 horas.*
- *Turno 3, de 14.00 a 15.00 horas.*

*Cena:*

- *Turno 1, de 19.00 a 13.00 horas.*
- *Turno 2, de 20.00 a 21.00 horas.*
- *Turno 3, de 21.00 a 22.00 horas.*

*Bar la Grieta:*  
*12:00 a 24:00 horas.*

*Muffin Café:*  
*10:00 a 18:00 horas.*

## TRANSPORTE

*Contamos con servicio de transporte a las ciudades de Concepción y Chillán. Si necesitas este servicio, coordínalo en recepción con anticipación.*

## CHECK IN / CHEK OUT

*Check in:*  
*La hora de llegada al Hotel es a partir de las 16:00 horas.*

*Check out: una vez concluida tu estadía, la hora de salida es a las 12:00 horas (medio día).*

## LLAMADAS TELEFÓNICAS

*Si deseas realizar llamadas telefónicas locales o de larga distancia a través del teléfono de tu habitación, comunícate con la recepción para solicitar tu llamada.*

## MINIBAR

*Cada habitación cuenta con un minibar abastecido diariamente con agua. El consumo es sin costo para los pasajeros.*

## CUNA BEBÉ

*Si necesitas una cuna para tu bebé, infórmalo en Recepción al 3500.*

## CONEXIÓN WIFI

*Contamos con red wifi para nuestros pasajeros, solicita la clave para que conectes tus dispositivos durante tu estadía en nuestro Hotel.*



## ACTIVIDADES GUIADAS

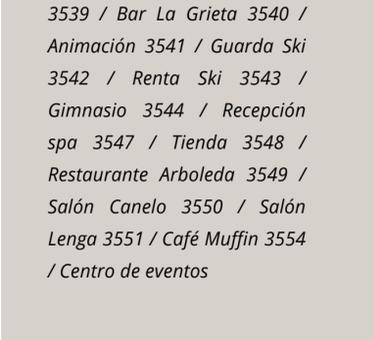
*Hotel Termas Chillán está situado en medio de la montaña y rodeado de atracciones turísticas naturales que puedes visitar y conocer guiado por nuestros monitores. Diariamente publicamos actividades a las que puedes acceder por la mayor información dirigierte al área "Experiencias y Servicios" ubicada en el lobby, frente a la recepción.*

## EQUIPO SKI

*Contamos, en la temporada de invierno con equipamiento de ski y snowboard que puedes arrendar por una jornada o por toda tu estadía. Encuentra lo que necesitas en nuestro Ski Rent.*

## CAMBIO DE SÁBANAS

*Somos un hotel noble y nos preocupamos por el medio ambiente. Si desea cambiar las sábanas diariamente llame al 3500, de lo contrario, éstas serán reemplazadas cada dos días. Gracias por su compromiso con el planeta.*



## LLAVES DE LA HABITACIÓN

*Si pierdes las llaves de tu habitación, infórmalo directamente a nuestro personal de la recepción para entregarte una de reemplazo.*

## DIRECTORIO TELEFÓNICO

*3500 / Recepción 3537 / Conserjería 3538 / Guardería 3539 / Bar La Grieta 3540 / Animación 3541 / Guarda Ski 3542 / Renta Ski 3543 / Gimnasio 3544 / Recepción spa 3547 / Tienda 3548 / Restaurante Arboleda 3549 / Salón Canelo 3550 / Salón Lengua 3551 / Café Muffin 3554 / Centro de eventos*



## GUARDERÍA INFANTIL

*Contamos con parvularias profesionales que cuidarán y entretendrán a tus niños en el "Play Room". Este servicio está disponible en 3 horario:*

*-08:30 a 16.30 hrs.*

## TOALLAS

*En cada baño disponemos de toallas, batas y pantuflas para uso exclusivo dentro de la habitación. Cuando hagas uso del spa, solicita allí toalla.*

## LAVANDERÍA

*Contamos con servicio de lavandería, por lo que encontrarás en la habitación una tarjeta con instrucciones para escoger el servicio de lavado que necesitas, además de una bolsa para las prendas que necesites lavar. Nuestro servicio no incluye lavado en seco.*

## GIMNASIO

*Contamos con una sala de gimnasio con equipamiento de última generación, que estará abierta de 07:00 a 13:45 y de 15:45 a 20.00 hrs.*

*Si requieres asesoría en el uso de las máquinas, dirígete al área de "Experiencia y Servicios" ubicada en el lobby, frente a la recepción.*

